

BẢNG MÔ TẢ CÔNG VIỆC

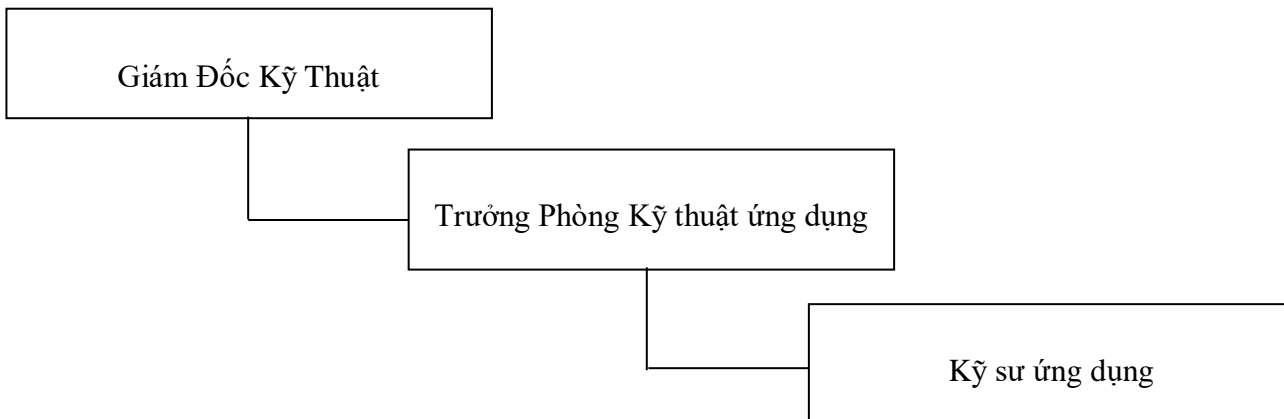
TP. Hồ Chí Minh, Ngày tháng năm 2026

Người thiết lập	Người kiểm soát	Người phê duyệt
(Ký tên)	(Ký tên)	(Ký tên)
Họ tên: Chức vụ: Ngày:	Họ tên:..... Chức vụ:..... Ngày:.....	Họ tên:..... Chức vụ:..... Ngày:.....
Chức danh công việc: Kỹ sư ứng dụng (Application Engineer) - Phần mềm GibbsCAM Phòng ban: Kỹ thuật		Mã công việc:
Địa điểm làm việc: Số 58/6 Đường Võ Văn Hát, Kp. Phước Hiệp, P. Long Trường, Tp. HCM		
Quản lý trực tiếp/ Báo cáo cho: Trưởng phòng kỹ thuật ứng dụng (Application Engineer Manager)		

I. MỤC ĐÍCH CÔNG VIỆC:

- Kỹ sư Ứng dụng đóng vai trò là chuyên gia làm chủ các giải pháp công nghệ của công ty (Phần mềm GibbsCAM).
- Vị trí này chịu trách nhiệm nghiên cứu, xây dựng và trực tiếp triển khai giải pháp kỹ thuật nhằm hỗ trợ tối đa cho hoạt động kinh doanh (Pre-sales), đảm bảo việc chuyển giao công nghệ diễn ra hoàn hảo (After-sales), đồng thời là điểm tựa chuyên môn cho các chiến dịch truyền thông của công ty và đối tác.

II. SƠ ĐỒ TỔ CHỨC:



III. NHIỆM VỤ:

STT	TRÁCH NHIỆM VÀ NHIỆM VỤ	KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC
1	Nghiên cứu & Triển khai Giải pháp Công nghệ	<ul style="list-style-type: none">- Trực tiếp nghiên cứu, thử nghiệm và xây dựng các phương án ứng dụng kỹ thuật liên quan đến phần mềm lập trình gia công (GibbsCAM) theo định hướng từ Trưởng phòng kỹ thuật ứng dụng và Giám đốc kỹ thuật.- Biên soạn, số hóa và liên tục cập nhật hệ thống tài liệu kỹ thuật, hướng dẫn vận hành (SOP) đối với danh mục sản phẩm/giải pháp được phân công phụ trách.
2	Hỗ trợ Kỹ thuật Thương mại (Pre-sales) & Demo Giải pháp	<ul style="list-style-type: none">- Đồng hành cùng bộ phận Kinh doanh trong quá trình tiếp cận khách hàng: trực tiếp khảo sát nhu cầu, tư vấn giải pháp và thực hiện Demo (trình diễn công nghệ) nhằm chứng minh năng lực phần mềm phù hợp với bài toán của khách hàng.- Hỗ trợ bóc tách yêu cầu kỹ thuật, phối hợp làm rõ cấu hình cấu thành giải pháp tối ưu cho các hoạt động báo giá và đấu thầu thương mại.
3	Đào tạo, Chuyển giao Công nghệ & Chăm sóc Khách hàng (After-sales)	<ul style="list-style-type: none">- Chịu trách nhiệm chính trong việc triển khai các khóa đào tạo chuyên sâu và chuyển giao công nghệ (bàn giao, hướng dẫn sử dụng Phần mềm GibbsCAM) trực tiếp tại nhà máy/văn phòng của khách hàng.- Tiếp nhận thông tin, trực tiếp xử lý các sự cố kỹ thuật và thực hiện các hoạt động chăm sóc, hỗ trợ kỹ thuật định kỳ sau bán hàng để đảm bảo trải nghiệm khách hàng tối ưu nhất.
4	Đào tạo Nội bộ & Trao đổi Thông Tin Với Các Đối tác Quốc tế	<ul style="list-style-type: none">- Trực tiếp kết nối và trao đổi thông tin kỹ thuật sâu với các đối tác, hãng công nghệ nước ngoài để cập nhật tính năng mới, giải quyết các ca lỗi phức tạp (Technical escalation) phục vụ nội bộ và khách hàng.- Chủ trì các buổi đào tạo sản phẩm, ứng dụng công nghệ mới nội bộ nhằm nâng cao kiến thức nền tảng cho các bộ phận liên quan (Sales, Marketing, Kỹ thuật Sản xuất).
5	Phối hợp Truyền thông & Định hướng Nội dung Marketing	<ul style="list-style-type: none">- Phối hợp chặt chẽ với bộ phận Marketing trong việc cố vấn chuyên môn, kiểm duyệt nội dung kỹ thuật để xây dựng các ấn phẩm truyền thông (Video, Case-study, Brochure, Whitepaper).- Đưa ra các định hướng ứng dụng thực tế, "điểm chạm" công nghệ đắt giá giúp đội ngũ Marketing triển khai các chiến dịch truyền thông sản phẩm một cách chính xác, thu hút và hiệu quả cao trên thị trường.

IV. MỐI QUAN HỆ CÔNG VIỆC:

Bên trong Công ty	Bên ngoài Công ty
Tôn trọng cấp trên, sẵn sàng tiếp nhận ý kiến trên tinh thần xây dựng, hợp tác.	- Không tiết lộ thông tin sản xuất kinh doanh của công ty đối với bất kỳ khách hàng nào, kể cả người thân hay bạn bè.
Hỗ trợ và giúp đỡ đồng nghiệp khi được yêu cầu của tổ nhóm.	- Không tiết lộ những thông tin, số liệu, sản phẩm, tình hình tài chính của công ty.
Hòa đồng & hợp tác vui vẻ cùng các đồng nghiệp, các phòng ban. Sẵn sàng làm các nhiệm vụ khác khi được cấp trên đề xuất.	- Không tự ý trao đổi các thông tin đơn hàng với khách hàng (tất cả phải thông qua cấp quản lý).
Lắng nghe, chia sẻ,...	- Phải có thái độ làm việc nghiêm túc với khách hàng, giữ vững quan điểm để tránh thiệt hại đến Công ty.

V. QUYỀN HẠN:

Đề xuất	Ra quyết định
Đề xuất các trang thiết bị để hỗ trợ cho công việc, đề xuất nguồn nhân lực trợ giúp nếu thấy quá tải.	- Được ra quyết định sau khi tham khảo ý kiến từ Trưởng bộ phận.
Đề xuất các ý tưởng và sáng kiến trong quá trình vận hành, thực hiện công việc để tiết kiệm thời gian & hiệu quả hơn.	- Phải tham khảo với Quản lý trực tiếp & TGD để ra quyết định.
Chủ động đề xuất phương án kỹ thuật, quy trình demo và lộ trình đào tạo chuyển giao công nghệ tối ưu cho từng nhóm đối tượng khách hàng cụ thể.	- Trực tiếp làm việc với kỹ sư của hãng/đối tác quốc tế để yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật sâu cho các dự án được phân công phụ trách.

VI. TIÊU CHUẨN VỊ TRÍ:

1	Giới tính / Độ tuổi	- Giới tính: Nam; Tuổi: Từ 23 – 30t
2	Trình độ học vấn / chuyên môn	- Đại học, sau ĐH (chuyên ngành: Cơ khí chế tạo, Điện công nghiệp, công nghệ kỹ thuật cơ khí, cơ điện tử)

3	Trình độ ngoại ngữ / tin học	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếng Anh đọc hiểu tốt tài liệu kỹ thuật của hãng; giao tiếp/viết email tốt để làm việc trực tiếp với chuyên gia nước ngoài. - Sử dụng thành thạo các phần mềm tin học văn phòng Office (Excel, Word, Outlook, Powerpoint) - Sử dụng thành thạo máy tính và các công cụ hỗ trợ
4	Năng lực/kỹ năng	<ul style="list-style-type: none"> - Có nền tảng tốt hoặc kinh nghiệm thực tế về công nghệ: + Sử dụng thành thạo Phần mềm GibbsCAM - Khả năng diễn đạt lưu loát, sư phạm tốt để đứng lớp đào tạo chuyển giao công nghệ cho khách hàng và chia sẻ giải pháp nội bộ. - Kỹ năng lắng nghe và tư vấn giải pháp nhạy bén (Consultative mindset). - Có kỹ năng đọc hiểu, tổng hợp thông tin, trình bày và lập báo cáo hoặc biểu mẫu công việc một cách rõ ràng và khoa học - Có kỹ năng quản lý thời gian, lập kế hoạch và tổ chức công việc của bản thân
5	Số năm kinh nghiệm yêu cầu trong công việc	<ul style="list-style-type: none"> - Từ 1 năm ở vị trí tương đương
6	Thái độ/ tố chất	<ul style="list-style-type: none"> - Hợp tác, lắng nghe, chia sẻ. - Cầu tiến, ham học hỏi - Chủ động, có tư duy dịch vụ khách hàng (Customer-centric), sẵn sàng di chuyển công tác tỉnh để triển khai dự án tại nhà máy của khách hàng khi có yêu cầu.
7	Ngoại hình, sức khỏe	<ul style="list-style-type: none"> - Không yêu cầu
8	Điều kiện khác	<ul style="list-style-type: none"> - Không yêu cầu
9	Ưu tiên	<ul style="list-style-type: none"> - Gần công ty.

NGƯỜI NHẬN VIỆC

(Ký tên & ghi rõ họ tên)

(Tôi đã hiểu và đồng ý các công việc được giao)

NGƯỜI GIAO VIỆC

(Ký tên & ghi rõ họ tên)